

NOM : _____	Classe : _____	TP_{Ci6} 6.2	Note : /20
Prénom : _____	Groupe : _____	ESTIMATION COUT DE REPARATION	
Date : ___/___/___	BAC PRO MV		A5-T5. Organisation de la maintenance

ÉVALUATION

Ci 6 : Organisation de la maintenance

Temps alloué à ce TP :
- 1 séance de 1 heures -

Tâche(s) ou préoccupation(s) transversale(s):			SA	SAA
T5 (A5)	A5-T5. Organisation de la maintenance - 2. Compléter l'ordre de réparation, préparer une estimation		3	4
Savoir-faire évalué(s):	C1.2.2. Renseigner un ordre de réparation un bon de commande, une estimation.	C122		%
	C2.1.4. Collecter les pièces les produits.	C214		%
	C1.2.1. Rendre compte de son intervention.	C121		%

1. Compléter les documents d'estimation de cout de réparation suivants, en fonction des informations et du véhicule mis à votre disposition.

Lire le document ressource.

	Date de l'estimation :
	Nom du client :
	Téléphone client :
VEHICULE	Marque :
	Modèle :
	Type :
	Immatriculation :
	Date de première mise en circulation :



Infos complémentaires :

.....

.....

ESTIMATION DES PIECES				
Description	Réf	Nbre	Prix unitaires TTC	TOTAL TTC

ESTIMATION MAIN D'OEUVRE			
Description des opérations	Nombre d'heure(*)	Prix unitaires TTC	TOTAL TTC
Prise en charge/assurance			9€

	(*) en dixième	
Total TTC :	Prix MO : Client interne (personnel) : 7€ TTC. Client externe (hors personnel) : 9€ TTC. Prise en charge/assurance véhicule : 9€ TTC.	Total TTC :

Le/...../..... Signature du client :
Le règlement des réparations s'effectue au comptant.

Signature du réceptionnaire :

DÉFINITION

L'estimation est une évaluation du coût d'une réparation.

CONTEXTE

Dans le cadre de son DEVOIR d'information, et dans le souci permanent de conserver des relations claires avec le client, l'estimation est devenue une démarche indispensable.

DESTINATAIRES

>>> CLIENT : L'estimation permet d'informer le client. Elle est généralement établie sans démontage mécanique. Par conséquent, cette dernière reste approximative sachant qu'une erreur supérieure à 10% n'est pas tolérable.

>>> ASSURANCES - EXPERTS : L'estimation est établie de manière précise pour permettre à l'assureur de prendre une décision sur l'opportunité de la réparation : remise en état ou mise en épave lorsque la réparation dépasse la valeur vénale du véhicule.

CONTENU DE L'ESTIMATION

Identification complète du réparateur Identification complète du véhicule Date d'établissement du devis Durée de validité (en général 1 mois) Détail des réparation (pièces et M-O) Prix Total Hors-taxes de la réparation Signature du réparateur Signature du client

NOTES COMPLÉMENTAIRES

>>> Une fois signé, l'estimation devient un CONTRAT engageant le réparateur sur la nature et le montant des travaux.

>>> Pendant la réparation, des travaux et des pièces supplémentaires non-prévus à l'estimation peuvent s'avérer nécessaires. Dans ce cas, le réparateur doit d'abord en aviser le client ou l'assureur et obtenir son accord, de préférence par écrit.

>>> Le non-respect de l'estimation peut entraîner une action pénale de la part du client.