
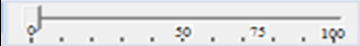
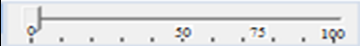
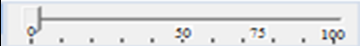


NOM : _____	Classe : _____	<b>TP<sub>ci6</sub> 3.51-2</b>	Note : _____	 <b>Lycée Louis Modeste-Leroy</b>
Prénom : _____	Groupe : _____		<b>/20</b>	
Date : ___/___/___	<b>BAC PRO MV</b>	<b>ORDRE DE REPARATION</b>	A5-T5. Organisation de la maintenance.	

ÉVALUATION	C16 : Organisation de la maintenance 	Temps alloué à ce TP : - 1 séance de 0.25 heures -
------------	--	---

Tâche(s) ou préoccupation(s) transversale(s):			SA	SAA
T5 (A5)	A5-T5. Organisation de la maintenance - 2. Compléter l'ordre de réparation, préparer une estimation		2	4
Savoir-faire évalué(s):	C1.1.1. Collecter les données d'identification.	C111		%
	C1.2.1. Rendre compte de son intervention.	C121		%
	C1.2.2. Renseigner un ordre de réparation.	C122		%

1. Compléter l'ordre de réparation en fonction des informations et du véhicule mis à votre disposition.  
Lire le document ressource.

### ORDRE DE REPARATION



Date : ..... / ..... / .....

NOM du client : .....

Adresse : .....

Code Postal : |\_|\_|\_|\_| Ville : .....

☎ Personnel : ..... ☎ Professionnel : .....

☎ Portable : .....

Réception du véhicule le ..... / ..... / ..... à .....heure.....

Livraison du véhicule prévue le ..... / ..... / ..... à .....heure.....

Devis :  OUI  NON Fourniture estimation prévue le .... / ..... / .....

Le client souhaite se voir restituer les pièces changées

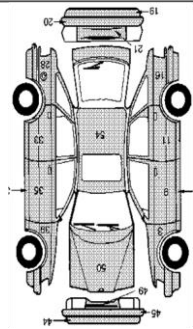
Informations techniques

Code radio : .....

Antivol de roue : OUI  NON

Emplacement:.....

IDENTIFICATION DU VEHICULE				
Marque	Modèle	Type	N° de série	
Immatriculation	Km compteur	Date de 1ere mise en circulation	Niveau de carburant	
			¼	½
			¾	1

SYMPTOMES (observation du client)	ETAT DU VEHICULE
<p>Un voyant de défaut est allumé au tableau de bord. Il s'agit du voyant ABS qui signale un problème de fonctionnement du système anti blocage des roues.</p>	
	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

TRAVAUX DEMANDES

Vous devez réaliser le diagnostic du système ABS et proposer une remise en conformité.

Le ...../...../..... Signature du client : \_\_\_\_\_ Signature du réceptionnaire : \_\_\_\_\_

Le règlement des réparations s'effectue au comptant.

### DOCUMENTS RESSOURCE

Cadre légal :

Article 1er, engagement juridique des parties.

Le présent contrat, dont un double est remis au client constitue dès sa signature un engagement, tant pour le réparateur que pour le client. Pour sa part, le réparateur s'engage à respecter l'ordre donné, il s'engage en particulier à respecter le délai de livraison. Dans le cas où celui-ci ne pourrait être tenu, soit par défaut d'approvisionnement, soit par cas de force majeure, le réparateur devra en informer son client et lui donner les motifs du retard. Le client, en ce qui le concerne, s'engage à respecter le rendez-vous qui lui a été fixé pour prendre livraison de son véhicule, sauf cas de force majeure dont il informera le réparateur. Il acquittera à la livraison du véhicule le montant de la facture résultant des travaux commandés, sauf accord contraire expressément passé lors de l'établissement de l'ordre de réparation.

Article 2, modifications éventuelles des travaux prévus par l'ordre de réparation.

Le professionnel, pour satisfaire à l'obligation de résultat à laquelle il est légalement tenu, pourra être amené au cours de la réparation, à constater la nécessité d'effectuer des travaux complémentaires non prévus sur l'ordre de réparation. Si ces travaux entraînent une facturation dont le montant excède plus de 10% l'estimation prévue, le réparateur devra en informer son client et obtenir son accord sur ce nouveau montant.

Article 3, restitution des pièces changées.

Les pièces usagées restent la propriété du client, elles lui sont remises ou présentées au moment de la restitution de son véhicule. Si les pièces usagées ne sont pas reprises par le client, au moment de la restitution du véhicule, le réparateur peut en disposer librement. Font exception au principe de la restitution par le réparateur les pièces changées dans le cadre de la garantie contractuelle et de l'échange standard.

Article 4, contestations.

En cas de différend relatif à l'exécution de l'ordre de réparation, il est souhaitable que les procédures de conciliation soient épuisées avant qu'il ne soit fait attribution de juridiction au choix du demandeur, soit au Tribunal où demeure le défendeur, soit au Tribunal du lieu de la signature du présent contrat. Au cas où le client est un professionnel, le Tribunal compétent sera celui du lieu dont dépend le siège de l'établissement du réparateur. Le présent document ne peut en aucun cas tenir lieu de facture.